

Authentification avec carte d'identité électronique belge (eID) ou carte électronique pour étranger

A Vous avez besoin :

A1. **de votre carte eID ET de son CODE PIN.**

Code pin perdu ? Vous pouvez demander une réimpression gratuite à votre administration communale soit :

1. sur le site internet de la Direction générale Institutions et Population du SPF Intérieur via le lien : <http://www.ibz.rrn.fgov.be/index.php?id=2698&L=0>.
2. en vous rendant sur place.

Important ! Votre code pin est envoyé par le SPF Intérieur à votre administration communale dans les **3 semaines** après votre demande. Vous devez donc vous rendre à votre commune pour activer le nouveau code pin (**même si la demande est faite en ligne**).

A2. **d'un lecteur de carte eID.**

A3. d'installer le **programme pour lire la carte eID**, à télécharger sur : <http://eid.belgium.be>. (Icône eID Quick Install). De plus amples informations sur la carte eID et le lecteur de carte sont également reprises sur le site.

B1. **Le programme est installé mais je n'arrive pas à lire l'eID.**

Des mises à jour de configuration de navigateur (par ex. Internet Explorer, Firefox) sont disponibles sur le site de Fedict pour pouvoir utiliser l'eID :

http://eid.belgium.be/fr/Informations_legales_et_techniques/Mises_a_jour_des_logiciels/index.jsp

B2. **J'ai changé d'eID. Lorsque je me connecte, 2 certificats apparaissent à mon nom. Comment supprimer le certificat lié à mon ancienne eID ? (problème Internet Explorer)**

Il faut supprimer le certificat lié à votre ancienne eID dans votre navigateur même (et non dans le programme eID).

1. Ouvrez Internet Explorer et dans le menu "Outils" cliquez sur "Options Internet".
2. Choisissez ensuite l'onglet "Contenu" et cliquez sur "Certificats".
3. Sélectionnez le certificat souhaité et cliquez sur "Supprimer".