

Authenticatie met Belgische elektronische identiteitskaart (eID) of elektronische vreemdelingenkaart

A. U hebt nodig:

A1. uw eID **EN** zijn PINCODE.

Pincode verloren? U kunt de gratis herdruk van de pincode aan uw gemeente aanvragen hetzij:

1. op de website van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking van de FOD Binnenlandse Zaken via de link: <http://www.ibz.rrn.fgov.be/index.php?id=2698&L=1>.
2. ter plaatse.

Belangrijk ! Na uw aanvraag, wordt uw pincode door de FOD Binnenlandse Zaken binnen de **drie weken** verstuurd naar uw gemeente. U moet wel naar de gemeente gaan om de nieuwe pincode te activeren (**zelfs met een online aanvraag**).

A2. een eID kaartlezer.

A3. het **programma om de eID te lezen installeren**, te downloaden op: <http://eid.belgium.be>. (Quick Install). Meer informatie over de eID en de kaartlezer zijn beschikbaar op deze site.

B1. **Het programma is geïnstalleerd maar mijn eID is niet leesbaar.**

Updates van browserinstellingen (o.a. Internet Explorer, Firefox) zijn beschikbaar op de site van Fedict om de eID te kunnen gebruiken: http://eid.belgium.be/nl/Achtergrondinfo/Handleidingen_voor_softwareupdates/index.jsp

B2. **Ik heb mijn eID vervangen. Bij de connectie verschijnen 2 certificaten op mijn naam. Hoe moet ik het certificaat van mijn oude eID verwijderen? (probleem Internet Explorer)**

U moet uw oude eID-certificaat uit uw internetbrowser zelf verwijderen (niet in het eID programma).

1. Open Internet Explorer. Klik in de menubalk bovenaan op "Extra" en selecteer "Internetopties".
2. Ga vervolgens naar het tabblad "Inhoud" en klik op "Certificaten".
3. Selecteer het gewenste certificaat en klik op "Verwijderen".